

Política de Reserva Padel Panorámico

El uso de la mascarilla y pase de movilidad será regido bajo las normas dispuestas por la SEREMI de Salud y el Gobierno de Chile.

CONDICIONES GENERALES:

Las reservas solo se harán por la página web www.padelpanoramico.cl o por la aplicación para celular Padel Panorámico Chile. Como vía alternativa, se puede contactar al club directamente para realizar una reserva, esto a través de los canales oficiales descrito al final del documento.

Es responsabilidad del usuario que realiza la reserva, pagar dicha reserva según las condiciones de reserva. En caso de inconvenientes, el Cliente deberá contactarnos a través de los canales oficiales en donde se entregará una solución y la ayuda correspondiente al caso.

Consideraciones:

Las cancelaciones que se realicen con al menos 4 horas de anticipación a la hora de la reserva serán sin costo para el Cliente, y en caso de haber pagado anticipadamente se puede solicitar la devolución total del dinero o en su defecto dejarlo como saldo a favor en la cuenta del Cliente del aplicativo.

Las cancelaciones que se realicen entre 4 y 2 horas antes del inicio de la reserva deberán ser pagadas en su totalidad, monto que se ingresará como saldo a favor en la cuenta del Cliente del aplicativo, y podrá usarse para futuras reservas.

Las cancelaciones que se realicen a menos de 2 horas antes del inicio de la reserva deberán ser pagadas en su totalidad, monto que NO se ingresará como saldo positivo en la cuenta del Cliente del aplicativo, con la excepción que el Club/Cliente logre reservar dicha cancha, en ese caso quedará como saldo a favor del Cliente en el aplicativo.

En caso de cierre temporal del club, el Cliente que no pueda hacer uso de su reserva ya pagada, podrá reprogramar su reserva para el momento en que el Club vuelva a abrir. La devolución o ingreso como saldo del pago será definido entre el Cliente y el Club.

El club se reserva el derecho a cancelar una reserva incluso después de que haya iniciado el horario de la reserva. Cuando esto ocurra, el club ofrecerá reagendar o devolver el monto desembolsado.

En caso de que las condiciones meteorológicas no permitan hacer uso de la cancha (definido por Padel Panorámico), se permitirá la anulación el mismo día. Toda información será indicada a través de redes sociales.

El club se reserva el derecho a realizar modificaciones con el fin de optimizar la agenda, esto hace referencia a cambiar la cancha a utilizar, pero siempre manteniendo el horario seleccionado por el Cliente.

ROBO Y EXTRAVÍO

El Club se exime de responsabilidad frente a robos, extravíos o pérdidas de bienes personales o daños a estos, en la medida que estos se originen por exposición imprudente de los mismos

usuarios y que estén fuera de los lockers implementados en cada una de las canchas con el fin de disminuir la opción de robo y no exponer las pertenencias.

Tampoco se hace responsable de ningún robo o pérdida de cualquier objeto que estén dentro de los vehículos de los usuarios que se encuentren en estacionamientos. Asimismo, tampoco se responsabiliza por el robo o daño a cualquier tipo de vehículo, entendiéndose por esto: autos, motos, bicicletas y otros.

Todo aquel elemento que sea olvidado en las inmediaciones, serán guardadas en las oficinas de Pádel Panorámico por 1 mes. Posterior a esto serán donadas.

Canales oficiales de comunicación:

WHATSAPP: +56 9 86364377

INSTAGRAM: @PADELPANORAMICO

MAIL: PADELPANORAMICO@GMAIL.COM